



Madrid, 19 de marzo, 2020

Estimado/a mutualista,

El Consejo de Administración ha aprobado, con carácter de urgencia, la flexibilización en el pago de las cuotas del **Sistema de Previsión Personalizado (SPP)** a los mutualistas alternativos que puedan haber sido afectados por la crisis del coronavirus.

De esta forma, considerando que la emergencia nacional que vivimos requiere una respuesta inmediata, planteamos la posibilidad de **retrasar el pago de las cuotas mensuales del SPP correspondientes a los meses de abril, mayo y junio**; haciéndolas efectivas a partir de **julio de 2020** y de forma prorrateada en **tres o seis mensualidades**.

Podrán acogerse a esta medida los mutualistas alternativos solicitando dicho aplazamiento antes **del miércoles 25 de marzo de 2020**, a través de los siguientes canales:

- **Servicio de Atención Telefónica (913 343 279)**, en horario de lunes a viernes, de 9:00 a 19:30 horas.
- Comunicándose a los **asesores de su oficina**, que siguen atendiéndole por correo electrónico y vía telefónica en el número y horario habitual.
- A través del correo electrónico **informacion@hna.es**

Asimismo, recordamos que desde la **aplicación de hna** -disponible en **App Store (iOS)** y **en Google Play (Android)**- y desde el **Área Privada** de hna.es se puede acceder en todo momento a la información detallada de sus productos o descargar su documentación contractual y certificados, entre otras gestiones.

Además, nuestros asegurados de salud hna, desde la aplicación también pueden acceder al servicio de **videoconsulta y chat médicos** y **consulta de psicología online** (gratuito, sin límites y disponible las 24h. del día), así como, en caso de ser necesario, acudir a los profesionales médicos mostrando su tarjeta virtual, localizar a los más de 40.000 profesionales de nuestro cuadro médico según su ubicación o **solicitar autorizaciones médicas y/o reembolsos**.

En la misma línea, también el seguro de salud incluye el servicio gratuito de **Telefarmacia**, con el que puede solicitar por teléfono el envío de medicamentos, en cualquier lugar y las 24 horas del día. Este servicio lo encontrará a través de **hnaCARE**, la plataforma online de servicios baremados.

En **hna** trabajamos para ser la mejor elección. En estos momentos consideramos crucial, más que nunca, nuestro apoyo a los mutualistas. De esta manera, hemos decidido adoptar medidas excepcionales que consideramos beneficiosas para nuestro colectivo.

Deseando que usted y los suyos estén bien y con ánimos en estos momentos, me despido dándole las **gracias** por confiar en nosotros.

Un cordial saludo,

Juan José Garmendia Soria  
Presidente de **hna**